SagradoCorazón

El Sanatorio Sagrado Corazón **(a partir de aquí "SSC")** es una institución de alta complejidad que pertenece a la Obra Social de Empleados de Comercio y Actividades Civiles (OSECAC) y otorga exclusividad en la atención a sus afiliados. Se encuentra situado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y cuenta con prioridad en la reserva de alojamiento en un Hotel en las cercanías, que pertenece y gestiona la obra social, para los familiares de los pacientes que viajan desde distintos lugares del país para acompañar a sus enfermos.

Uno de los pilares estratégicos planteados es la **atención centrada en el paciente**. Los servicios médicos que brinda a sus pacientes son procesos integrales e integradores, y se clasifican de la siguiente forma:

- ✓ Procesos críticos
- ✓ Clínicos
- ✓ Cardiológicos
- ✓ Emergencias
- ✓ Pediátricos
- ✓ Quirúrgicos
- ✓ Trasplante

Cada uno de estos procesos es complementado por servicios de diagnóstico que se caracterizan por sus métodos y tecnología de última generación; como ser Diagnóstico por Imágenes, Hemodinamia y Laboratorio. A su vez el SSC, cuenta con 270 camas totales, distribuidas por los siguientes servicios:

- ✓ Centro Obstétrico
- ✓ Cuidados Moderados
- ✓ Oncohematología
- ✓ Unidad de Trasplante
- ✓ Unidad de Cuidados Críticos Pediátricos
- ✓ Internación Pediátrica
- ✓ Neonatología
- ✓ Unidad de Cuidados Críticos Adultos
- ✓ Unidad Coronaria
- ✓ Pronto Socorro – Demanda Espontanea

Su gestión clínica se estructura y organiza en función de una modalidad asistencial de cuidados progresivos, donde los procesos clínicos asistenciales son conducidos por médicos internistas, para dar una visión integral del paciente ***(no sólo desde la afección que motiva su internación, sino como para también mejorar el proceso de toma de decisiones***), acortando los tiempos de estancia y ofreciendo mayor disponibilidad de camas e internaciones.

Ediliciamente el SSC está compuesto por 7 pisos y 3 subsuelos, dispone de 8 ascensores, de los cuales tres son de uso público dentro del área de circulación general, un cuarto de uso público exclusivo para el transporte de Planta Baja al Primer Subsuelo, un quinto de uso prioritario para camilleros, un sexto de uso prioritario para el personal interno, un séptimo de uso para gastronomía y el octavo de uso para traslado de residuos. Los dos últimos se

encuentran en el pasillo de área técnica, por donde el paciente, familiares y usuarios externos no disponen de circulación.

En el Segundo Subsuelo se ubican el servicio de Farmacia, Laboratorio, Bacteriología, Hemoterapia y Esterilización, estos de circulación restringida. Además, en dicho sector se encuentran los vestuarios, la Ropería, depósito temporario de residuos y depósitos de insumos.
En el Tercer Subsuelo se localizan los servicios de Sistemas, Electromedicina y Mantenimiento, Office de Hotelería, Archivo, Depósitos Multipropósito, una Oficina Gremial, y el estacionamiento, todos de circulación técnica.

Los pisos de Internación que van del 1° al 7° poseen un área de circulación técnica con acceso restringido. El área técnica está compuesta por un office de limpieza y otro de camareras, baños para masculino y femenino, un cuarto destinado a residuos patogénicos y otro a residuos comunes, que es utilizado por el servicio de ropería para la ropa sucia; y los ya mencionados ascensores con prioridad para los empleados encargados de la gastronomía y los residuos.

El SSC posee un sector exclusivo para el área quirúrgica, ubicado en el 1° piso, con circulación restringida, que se compone de una Sala Hibrida de Hemodinamia, Sala de Partos y ocho Quirófanos de alta complejidad. Algunos de sus diferenciales son: iluminación fría que evita las sombras en el campo quirúrgico, imágenes en monitores de alta definición al alcance del equipo médico en segundos luego de la intervención, sistemas de monitoreo individual y central multiparamétricos, mesas de anestesia de bajo flujo y alta complejidad, equipos de cirugía laparoscópica de alta definición, intensificadores con módulos angiográficos e imagen digital, equipos de bisturí eléctrico bipolar, con láser argón y bisturí armónico.

Además, dispone de seis camas de recuperación pos quirúrgico, con personal exclusivo de atención.

Con respecto al servicio de Diagnóstico por Imágenes, se encuentra equipado con 2 Resonadores Magnéticos, ambos de 1,5 Teslas, marcas General Electrics y Philips; 2 Tomógrafos Computados multislice con reconstrucción en tres dimensiones de alta velocidad, ambos de marca Philips, uno de 16 y el segundo de 64 cortes; 6 Ecógrafos Esaote, que permiten la realización de ecografías en pacientes adultos y pediátricos, ecografías doppler, punciones guiadas, ecocardiografía doppler, intracavitaria y transesofagica; y 2 Equipos de Rayos X, uno de ellos seriógrafo, que posibilita los estudios contrastados. Este servicio se localiza en Planta Baja, a excepción de la Sala de Rayos X estándar, la cual se encuentra en el Primer Subsuelo.
El servicio de internación del Sanatorio Sagrado Corazón se organiza por cuidados de la siguiente manera:

- **7° Piso:** Centro Obstétrico.
- **6° Piso:** Cuidados Especiales: Oncohematología / Trasplante.
- **5° Piso:** Cuidados Moderados y Mínimos Adultos.
- **4° Piso:** Cuidados Moderados y Mínimos Adultos.
- **3° Piso:** Neonatología, Cuidados Intensivos Pediátricos, Cuidados Moderados y Mínimos Pediátricos.
- **2° Piso:** Cuidados Intensivos Adultos, Cuidados Intermedios Adultos Moderados y Mínimos Pediátricos.
- **1° Piso:** Unidad Coronaria, Cuidados Cardiovasculares Adultos. Servicio de Cirugía.
- **Planta Baja:** Sólo ingreso de pacientes, visitas. Sin sector de Internación.
- **1° Subsuelo:** Demanda Espontánea y Pronto Socorro con Internación.

Detalle de cada piso

7° Piso: Centro Obstétrico.

Posee 16 camas, de las cuales 3 son habitaciones compartidas y 10 son en habitaciones individuales. Todas disponen de una cuna o en su defecto en caso de ser nacimientos múltiples, se adiciona la cuna correspondiente. Con circulación restringida, disponiendo de un Office de Enfermería y Secretaria de Piso.

6° Piso: Oncohematología y Trasplante.

Posee 32 camas en habitaciones compartidas, de las cuales 20 están destinadas al servicio de Oncohematología y 12 a la unidad de trasplantes, de circulación restringida. Las habitaciones de unidad de trasplante poseen una antecámara destinada a la preparación del personal antes de ingresar a cada habitación, y cada habitación de la unidad posee filtros de aire HEPA y presión de aire positiva.

5° Piso: Cuidados Moderados y Mínimos Adultos. RCP

Posee 16 habitaciones, de las cuales 15 son habitaciones compartidas y una habitación que dispone de 6 camas, funcionando como Corredor Quirúrgico, en el cual se prioriza la internación de pacientes post-quirúrgicos. En total, el piso posee 36 camas.

4° Piso: Cuidados Moderados y Mínimos Adultos.

Posee 16 habitaciones, de las cuales 15 son habitaciones compartidas y una habitación que dispone de 6 camas, funcionando como Corredor Quirúrgico, en el cual se prioriza la internación de pacientes post-quirúrgicos. En total, el piso posee 36 camas.

3° Piso: Cuidados Intensivos Pediátricos y Cuidados Moderados y Mínimos Pediátricos.

Posee 11 camas de Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, 2 de las cuales están acondicionadas con flujo de presiones variable, positiva y negativa para aislamiento, y 8 camas de Cuidados Moderados y Mínimos Pediátricos. Además, dispone de la Sala de Neonatología, que cuenta con un total de 16 cunas, equipado con la más Alta tecnología y complejidad de atención.

2° Piso: Cuidados Intensivos Adultos, Cuidados Intermedios Adultos y Cuidados Moderados y Mínimos Pediátricos.

Posee 23 camas de Unidad de Cuidados Intensivos Adultos, 2 de las cuales están acondicionadas con flujo de presiones variable, positiva y negativa para aislamiento; además, en el mismo piso se disponen de 16 camas de Cuidados Moderados y Mínimos Pediátricos.

1° Piso: Unidad Coronaria, Cuidados Cardiovasculares Adultos, RCP. Servicio de Cirugía.

Posee 24 camas destinadas a Unidad Coronaria, 6 camas destinadas a Cuidados Cardiovasculares Adultos.

Además, en el piso, se encuentra el Servicio Quirúrgico, que se compone de 7 quirófanos de alta complejidad, una Sala de Hibrida de Hemodinamia, una Sala de Partos, una Sala Dilatante, un Quirófano Obstétrico y 6 camas de recuperación pos quirúrgico.

1° Subsuelo: Demanda Espontánea y Pronto Socorro Internación.

Posee un total de 52 camas, destinando 13 a Cuidados Pediátricos y 39 a Cuidados de Adultos, una preparada para aislamiento, dos camas destinadas para shock room; además, un espacio para ingreso y egreso de pacientes que son derivados en ambulancia,

A su vez, cuenta con 11 consultorios de Demanda Espontánea con Servicios de Clínica, Pediatría y Traumatología, con un Sistema de Triage que realiza el personal de enfermería previo a la consulta médica, quienes clasifican a los pacientes según la gravedad de su condición actual.

Datos Generales

En el año 2024 se realizaron en el SSC en promedio más de 1400 cirugías y 150 procedimientos Hemodinámicos **por mes**, que incluyen tanto las programadas como las urgentes. Por Demanda Espontánea, se atendieron más de 14700 pacientes mensualmente. En los servicios de internación, se registró un promedio mensual de más de 2000 egresos, con un promedio cercano a 3 días de estancia por egreso, lo que objetivaría un índice de rotación giro cama de 0,3.

Además, dispone de ingreso exclusivo para ambulancias, sólo ascenso y descenso de pacientes y utilitario de proveedores, el mismo se encuentra controlado por personal de Seguridad / Vigilancia permanente. Asimismo, en cada uno de los diferentes ingresos peatonales, se dispone de personal de Seguridad / Vigilancia, quienes controlan y supervisan el ingreso y egreso de todo público; incluye control de personal propio o externo de la Institución, como ser proveedores, visitas y pacientes. En cada piso de internación o acceso interno, la apertura de las puertas se debe realizar mediante la credencial del personal de la Institución, que funciona como tarjeta de acceso, lo que limita el transito innecesario del público, garantizando así la seguridad de los pacientes y el libre tránsito del personal de la Institución para efectuar las tareas operativas.

Cuando una visita desea ingresar, en el momento de su recepción, se le hace entrega una tarjeta que solo puede abrir la puerta del sector/piso al que desee ingresar a ver al paciente, por ende, genera una mayor seguridad en su tránsito interno dentro de la Organización, ya que no podrá ingresar a otro sector no habilitado.

Cada piso de internación posee una sala de espera con baño de uso público, un office para Secretaria de Piso, un Office de Enfermería y un Office Médico.

Para seguridad general, se dispone de un gran servicio de **Circuito Cerrado de TV (CCTV),** para prevenir y evitar algún hecho indeseado y/o en su defecto tener un control general de los eventos que van sucediendo en tiempo real, el mismo es monitoreado por Personal de Seguridad – Vigilancia, quienes actúan en forma inmediata, cuando detectan alguna anomalía en el funcionamiento diario de la Institución, e informando de los eventos a las autoridades de la Institución.

El ingreso a la Institución, está bien diferenciado, ya que pacientes, visitas, familiares y cuidadores ingresan por la puerta principal, donde son recibidos por personal de Seguridad – Vigilador, quien lo orienta, según la necesidad que el usuario presente.

En cambio, todo el personal propio de la Institución, proveedores o terceros, el ingreso y egreso, se realiza por una puerta anexa, donde quienes no pertenezcan al Sanatorio se deben registrar, ya que cada empleado dispone de una credencial identificatoria, que la misma funciona como tarjeta de ingreso, donde se le habilita los molinetes para efectuar su ingreso; en todo momento se encuentra personal de Seguridad, quien verifica, monitorea el acceso y habilita los molinetes de ingreso y egreso.

Otros de los puntos a considerar son las **Residencias Médicas**, cumpliendo el siguiente esquema:

Es un programa de posgrado de formación intensiva y remunerada (beca), donde los médicos se especializan en una rama de la medicina bajo la supervisión de tutores experimentados. Esta formación incluye el ejercicio de actos profesionales de creciente complejidad, así como la profundización del conocimiento especializado y el aprendizaje de la práctica real.

En detalle:

Formación integral de posgrado:

Las residencias médicas son un sistema de formación integral de posgrado inmediato, que permite a los médicos profundizar sus conocimientos y desarrollar habilidades en una especialidad médica específica.

Prácticas formativas remuneradas:

Las residencias son prácticas formativas remuneradas de tiempo completo, donde los residentes adquieren experiencia práctica y responsabilidad creciente bajo la supervisión de tutores experimentados.

Diversas especialidades:

Existen residencias en una amplia variedad de especialidades médicas, desde las básicas como clínica médica y pediatría, hasta especialidades más complejas como neurocirugía y oncología.

Alcance de las residencias en el Sanatorio Sagrado Corazón:

Residencias básicas:

- ✓ Clínica Médica
- ✓ Pediatría
- ✓ Cardiología
- ✓ Terapia Intensiva
- ✓ Cirugía General
- ✓ Tocoginecologia
- ✓ Gestión

Residencias Post-básicas:

- ✓ Hematología
- ✓ Infectologia
- ✓ Kinesiología

Fellow

- ✓ Hepatología Clínica
- ✓ Insuficiencia Cardíaca

-*-